



De ouder een welkom gevoel geven



**Vanuit verbinding verschillende
perspectieven samenbrengen**



Concreet voorbeeld

De ouder heeft een andere positie dan een professional. Daarom is het belangrijk om vanuit een welkom gevoel samen te werken en verbinding te maken. Zo kan de ouder een grotere inbreng hebben en zijn/haar pedagogische keuze duiden.



Waarom?

De ouder staat in een kwetsbare positie, het helpt als je vanuit een welkom gevoel kan samenwerken. De ouder kan een grotere inbreng hebben en zijn/haar pedagogische keuze duiden.



Richtvragen

- Wat maakt dat jij je betrokken voelt als ouder?
- Wie is voor jou als ouder een vertrouwelijk aanspreekpunt?
- Welk communicatiekanaal werkt voor jou als ouder het best? (bv. mail, telefoon,...)
- Welk tijdstip werkt voor jou als ouder het best in de communicatie (bv. op een vast moment geïnformeerd worden, in de week, in het weekend,...)
- Wat heb je nodig om een open, veilig en aangenaam klimaat te verkrijgen?
- Wat zijn jouw verwachtingen als ouder naar mij als ondersteuner?
- Heb je het gevoel dat ik jouw stem voldoende kan ondersteunen ook tijdens overlegmomenten?



Concreet voorbeeld

Zoals op de boekentas de verschillende perspectieven visueel/ transparant maken en zicht hebben op wat belangrijk is voor elke actor en waar aan gewerkt moet worden en wie dit concreet opneemt.



Waarom?

De verschillende perspectieven zijn in het begin misschien nog niet allemaal op één lijn, maar door deze transparant te maken en in verbinding te brengen, ondersteun je de pedagogische keuze van de ouder en bedenken we acties die



Richtvragen

- Welke personen zijn er nu sterk betrokken bij je kind, zowel professionals als familie/vrienden/vertrouwenspersonen?
- Wie van deze personen wil je graag ook betrekken bij het schooltraject, bv. mee op overleg, meenemen in de communicatie?
- Wat vind jij belangrijk binnen inclusie? Wat wil jij echt vasthouden in de acties die we bedenken?
- Zijn mijn acties als ondersteuner in lijn met jouw inclusie-visie? Wat zou je anders willen?
- Schema maken van wie doet wat, waar, wanneer, hoe?



Het verhaal van de ouder ontdekken



Ouders ondertitelen



Concreet voorbeeld

Op voorhand een aantal anekdotes bevragen bij de ouder. Praatkaartjes van Klasse gebruiken. Positiviteit benadrukken tijdens overleg door sfeerbeheer. Transfer thuisgebeuren naar schoolcontext helpt inzicht te krijgen in talenten en sterktes van het kind.



Waarom?

De ouder heeft veel expertise en kan veel informatie binnenbrengen vanuit anekdotes, maar er is nood aan voorbereidingstijd. Door op voorhand de ouder aan te zetten om hierover na te denken, kan je deze verhalen tijdens een overleg binnenbrengen en kracht bijbrengen aan de pedagogische keuze van de ouder.



Richtvragen

- Hoe zie jij als ouder dat je kind gelukkig is?
- Waaraan merk je dat je kind zich veilig voelt bij iemand (nieuw)?
- Waarmee kan je je kind altijd motiveren?
- Waar heeft je kind absoluut een hekel aan?
- Welke activiteiten vind je kind leuk om te doen (zowel actief als rustig)?
- Aan welke signalen herken jij dat je kind 'gespannen' is? Wat helpt om dit weg te nemen?
- Op welke drempel botst je kind? Wat heb je geleerd dat hierbij kan helpen?
- Wat zie je dat werkt om je kind te steunen bij het leren (van iets nieuws)?



Concreet voorbeeld

Samen met de ouder beschrijven wat inclusie voor hem/haar betekent vanuit de inclusieve waarden.



Waarom?

Door taal te geven aan de pedagogische keuze van de ouder, ondersteun je hem/haar en heeft de ouder de mogelijkheid om zichzelf beter te duiden aan anderen.



Richtvragen

- Wat betekent inclusie voor jou als ouder?
- Hoe zien de inclusieve waarden (erbij horen, talenten kunnen tonen, ondersteuning om te kunnen participeren, wederkerigheid) er uit voor je kind?
- Welke weg zou je graag afleggen met je kind?
- Welke kansen zie je om de sterktes van je kind in te zetten op school/ vrije tijd?
- Welke stappen zette je kind in de afgelopen periode thuis/op school/in therapie?
- Wat is volgens jou de volgende stap die (ook) op school genomen kan worden?
- Wat wil je graag dat je kind bijleert dit jaar/welke doelen heb je voor ogen?



Vertragen en bevragen



Ouder in contact brengen met andere ouders



Concreet voorbeeld

Tijdens overleg pauzeren en navragen of de ouder vragen heeft en of alles duidelijk is. Zorg voor een joker kaart die op elk moment kan ingezet worden als de ouder zich niet comfortabel voelt bij een vraag of onderwerp. Maak pauzekkaartjes met de afspraak dat iedereen dit op tafel kan leggen als er nood aan is.



Waarom?

Je kan de ouder ondersteunen in zijn/haar pedagogische keuze door op regelmatige momenten na te gaan of het voor de ouder verstaanbaar was, of hij/zij nog iets wil toevoegen, of ze akkoord zijn met de situatie of net niet



Richtvragen

- Is alles duidelijk voor jou?
- Heb je vragen over de situatie op school/ vrije tijd?
- Heb je vragen over de redelijke aanpassingen?
- Is deze manier van overleg toegankelijk voor jou?
- Wat kunnen we doen om jouw stem voldoende te horen tijdens overlegmomenten?
- Wat weegt er nog op de schouders van jouw gezin? Waar kunnen we rekening mee houden?
- Wat kan ik hierin betekenen vanuit mijn rol als ondersteuner?



Concreet voorbeeld

Doorverwijzing naar Ouders voor Inclusie en andere gebruikersorganisaties.



Waarom?

Peersupport (ouders die ouders ondersteunen) creëert samenhangigheid waarbij ouders in een veilige omgeving onzekerheden en bekommernissen kunnen delen, taal en vertrouwen krijgen en zich sterker voelen. Er is ook wederkerigheid door andere ouders te steunen door het delen van ervaring en expertise. Dat zorgt dat ouders zich versterkt voelen waardoor hun pedagogische keuze ondersteunt wordt.



Richtvragen

- Zou je graag in contact gebracht willen worden met andere ouders die een inclusietraject lopen?
- Via welk kanaal (mail, zoom/teams,..) zou je dit graag willen?



Taal ondersteunen door beeld



Concreet voorbeeld

De barrières die de pedagogische keuze belemmeren in beeld brengen en samen zoeken naar oplossingen om deze te verlagen. Gebruik maken van metaforen om gelijkwaardig in dialoog te gaan.



Waarom?

Het helpt ouders om zaken visueel voor te stellen, het maakt barrières zichtbaar en behapbaar om daarmee stapsgewijs aan de slag te gaan en oplossingen te zoeken.



Richtvragen

- Welke barrières ervaar jij thuis en welke mogelijke oplossingen heb je hiervoor?
- Wat zijn de talenten/sterktes van je kind en hoe zorg je ervoor dat je kind deze kan tonen?
- Heb je als ouder een voorbeeld waar je kind er eerst niet bij hoorde en wat gebeurde er zodat je kind wel kon participeren?